

	HOSTAL VITALIA
	POLÍTICA DE SUSTENTABILIDAD

En Hostal Vitalia entendemos el turismo no solo como un acto de viajar, sino como una oportunidad de intercambio cultural y respeto mutuo, como una experiencia de bienestar y descanso, desarrollada con respeto por el entorno, las personas y la comunidad local. Creemos en una hospitalidad de escala humana, donde cada cama y cada rincón del hostel está diseñado para minimizar nuestra huella ambiental y asumimos el compromiso de gestionar el alojamiento de manera responsable, incorporando de forma progresiva principios de sustentabilidad en nuestras operaciones, integrando criterios económicos, socioculturales y medioambientales, y promoviendo una cultura de respeto, cuidado y mejora continua tanto al interior del hostel como en la experiencia entregada a nuestros huéspedes.

Compromiso económico: Impulsando lo local de manera justa

- ✓ Actuar con ética, transparencia y responsabilidad en sus relaciones con proveedores, colaboradores y clientes.
- ✓ Priorizar la contratación de proveedores locales y el fortalecimiento de la economía del territorio.
- ✓ Ofrecer un servicio de alojamiento de calidad, alineado con los valores de la empresa y enfocado en la satisfacción del huésped.
- ✓ Promover relaciones comerciales justas, basadas en el respeto, la confianza y condiciones equitativas de trabajo. Adhiriendo los 10 principios del comercio justo, principalmente:
 - Transparencia y responsabilidad.
 - No a la discriminación, igualdad de género, libertad de asociación.
 - Prácticas comerciales justas.
 - Respeto al medio ambiente.
 - No al trabajo infantil, No al trabajo Forzoso.

Compromiso socio-cultural: Honrando nuestra identidad

- ✓ Rechazar toda forma de discriminación, abuso o explotación de las personas, especialmente la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes.
- ✓ Entregar información clara, veraz y actualizada a los huéspedes, contribuyendo a una experiencia turística informada y respetuosa.
- ✓ Mantener una relación basada en el respeto y la convivencia armónica con la comunidad local.
- ✓ Valorar y promover el respeto por las costumbres, la identidad y la cultura del entorno en el que se inserta el hostel.

Compromiso ambiental: Cuidando nuestro hogar común

- ✓ Fomentar el uso eficiente de los recursos naturales, especialmente el agua y la energía, promoviendo buenas prácticas entre colaboradores y huéspedes.
- ✓ Minimizar la generación de residuos y favorecer una gestión responsable de los desechos generados por la operación del hostel.
- ✓ Promover el cuidado del entorno inmediato y del destino, incentivando conductas responsables durante la estadía de los visitantes.
- ✓ Sensibilizar sobre la importancia de proteger el medio ambiente y los atractivos naturales del territorio.